Kære medlemmer af SSU

Der har siden vi meddelte (13.01.2022), at vi ville ændre praksis mht. beboernes betaling for (privat)kørsel i vores bosteders busser, og at beboere skulle havde tilbagebetalt penge, været stillet en del kritiske spørgsmål. Det er helt forståeligt, da praksis skulle have været ændret for flere år siden.

Chef for Center for Psykiatri og Handicap, Margrethe Vogt Thuesen har forsøgt at besvare mediernes spørgsmål, ligesom at tidligere udvalgsmedlemmer også har udtalt sig. Sagen er blevet beklaget, ligesom at det officielt er erkendt, at der er tale om en virkelig dårlig håndtering af en meget alvorlig sag.

Siden sagen blev kendt for den nuværende chef, Margrethe Vogt Thuesen og servicedirektør, Trine Dorow er den daværende udvalgsformand blevet orienteret. Der er desuden blevet arbejdet på at kortlægge omfanget, finde frem til de relevante beboere og sikre en økonomisk model, hvor alle berørte beboere kunne få deres penge retur. Et beløb på tilsammen 1.693.204 kr. Denne model ville administrationen godt have på plads, før der blev lagt en sag op til politisk behandling for hele udvalget. Det lå administrationen på sinde at have et godt overblik over sagens karakter for at kunne rådgive politikerne velbegrundet om løsninger og for ikke at skabe unødig ængstelse blandt beboerne og deres pårørende, hvis ikke der var en løsning for tilbagebetalingen og deres fremtidige kørsel.

De kritiske spørgsmål til sagen fortsætter imidlertid og kredser især om, hvorfor vi først i januar 2022 får rettet en praksis, der skulle have været ændret langt tidligere (Ankestyrelsen kom allerede tilbage i sommeren 2017 med en udtalelse, der fastslog at den slags praksis ikke var tilladt (Standard skabelon (ast.dk)). Der har ligeledes, fra vores mediers side, været stor interesse for, hvem der vidste noget, og hvornår de vidste det.

Vi skal her redegøre mere præcist og detaljeret for forløbet, som vi kender det (det vil sige fra marts 2021 op til nu) og forklare baggrunden for vores håndtering, ligesom vi også vil kigge fremad og se på, hvilken læring vi tager med os.

Forløb:

- 3. juli 2017 Ankestyrelsen offentliggør deres udtalelse, som svar på henvendelser vedrørende kommuners og regioners opkrævning af betaling fra borgere i botilbud for private ture i busser tilhørende botilbuddet LINK Standard skabelon (ast.dk)

- Marts 2021 bliver centerchef Margrethe Vogt Thuesen af en sagsbehandler for første gang gjort opmærksom på, at der bliver brugt en forkert praksis ift. opkrævning for beboernes buskørsel. Det sker på baggrund af en henvendelse i en konkret borgersag. I samme periode marts/april er centeret hårdt presset af andre presserende sager (bl.a. en borgersag om aflastning og kvalitetsstandarden). Denne sag har stor bevågenhed politisk og fra de bornholmske medier og kræver mange administrative kræfter at håndtere.

- April 2021 Servicedirektør Trine Dorow bliver af centerchef Margrethe Vogt Thuesen mundtligt gjort opmærksom på, at der er bliver brugt en forkert praksis ift. opkrævning for beboernes

buskørsel. Margrethe Vogt Thuesen videresender Ankestyrelsens principudtalelse om praksis på området til Trine Dorow den 26. april.

- Maj 2021 Trine Dorow gør den daværende SSUs udvalgsformand opmærksom på, at der er en sag, som der skal kigges nærmere på, og som vedrører beboeres kørsel med bostedernes busser.

- Maj/juni Trine Dorow aftaler med Margrethe Vogt Thuesen at de går i gang med at afdække omfanget og finde mulige løsninger på, hvordan det kan sikres, at beboerne får deres penge retur, uden at belaste bostedernes økonomi. Arbejdet skal ske med henblik på at gøre det til en sag, der skal behandles af SSU. Administrationen ønsker, at præsentere udvalget for et samlet overblik og en økonomisk og fremadrettet løsning, således, at der ikke skabes unødig ængstelse blandt beboerne og deres pårørende om tilbagebetaling og fremtidig kørsel.

- August – arbejdet med at afdække omfanget og finde løsninger fortsætter sideløbende med, at centeret har flere andre presserende opgaver.

- September, oktober, november - valgkampen er i gang, og centeret lægges yderligere under pres ift. at skulle besvare spørgsmål og klæde politikerne på – det går derfor langsomt fremad med sagsbehandlingen af bus-kørsel-sagen.

- Januar – ny udvalgsformand René Danielsson træder til og beder om, at centrene kigger sig selv efter i sømmene, og lægger det åbent frem, hvis der er alvorlige udeståender. Her bliver han bekendt med sagen. Center for Psykiatri og Handicap er ved at være i mål med et udkast til en økonomisk model for tilbagebetalingen, og det besluttes derfor at lægge den dårlige sag frem for offentligheden og samtidig melde ud, at de berørte kan se frem til at få tilbagebetalt de penge, som de uretmæssigt er blevet opkrævet. Sagen skal som bekendt formelt behandles på SSUs kommende møde.

Bud på hvordan det kunne stå på i så mange år

Center for Psykiatri og Handicap har haft skiftende ledelser og ad flere omgange, og af forskellige grunde, er der ikke foregået en optimal overdragelsespraksis fra den ene centerchef til den næste.

Pointer fra centrets erkendelser og læringspunkter

- Det er en dybt alvorlig sag, og centerchefen forstår absolut kritikken af håndteringen.
- Vi skulle have stoppet praksis med det samme, vi kendte til den.
- Vi skulle have givet en orientering til hele udvalget, da vi blev bekendt med den ulovlige praksis – også selvom vi endnu ikke havde en løsning klar på, hvordan beboerne fik deres penge retur, eller kunne svare på alle spørgsmål.
- Vi vil fremover inddrage hele udvalget tidligere, hvis vi står med en sag af lige så alvorlig betydning.
- Vi skal sikre en stringent overdragelsespraksis i forbindelse med skift i ledelsen.

På administrationens vegne er jeg selvfølgelig utrolig ked af hele sagen og kan kun beklage den uro den har medført.

Kommunalbestyrelsen vil efter aftale med formanden ligeledes modtage redegørelsen.

Trine Dorow/Margrethe Vogt Thuesen
20. januar 2022.